

Passwort zurücksetzen

Gehen Sie auf **Login** (oben rechts) und folgen Sie den Anweisungen oder diesem Formular.

1. geben Sie Ihre e-mailadresse ein, im linken Fenster
2. klicken Sie auf **vergessen**
3. es erscheint an der **selben Stelle** ein neues Fenster

Kennwort vergessen?

Bitte den Benutzernamen oder die E-Mail-Adresse eingeben. Sie erhalten dann umgehend Anweisungen zum Zurücksetzen des Passworts zugesandt.

Passwort zurücksetzen

Benutzername oder E-Mail-Adresse:

Passwort zurücksetzen

4. geben Sie **erneut** Ihre e-mailadresse ein und klicken Sie auf **Passwort zurücksetzen**
5. es erscheint ein grüner Hinweis:

Kennwort vergessen?

Es wurde eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts an die in Ihrem Benutzerkonto gespeicherte E-Mail-Adresse geschickt. Sollten Sie keine E-Mail erhalten, wurde Ihr Konto oder die E-Mail-Adresse nicht gefunden.

[Zurück zum Anmeldeformular](#)

- gehen Sie in Ihr Postfach und klicken Sie auf den zugeschickten Link
Sie gelangen wieder auf **die selbe Seite**
jetzt können Sie ein **neues** Passwort vergeben (Mindestlänge 6 Zeichen)

Passwort ändern

Das neue Passwort bitte zweimal eingeben. Es ist eine Mindestlänge von 6 Zeichen erforderlich.

Passwort ändern

Neues Passwort eingeben

Neues Passwort wiederholen

Passwort ändern

- nun können Sie sich mit den neuen Passwort anmelden, indem Sie auf den Link **Zurück zum Anmeldeformular** klicken

Passwort ändern

Das Passwort wurde gespeichert. Sie können sich nun mit dem neuen Passwort anmelden.
[Zurück zum Anmeldeformular](#)

Ihre e-mailadresse und ihr neues Passwort eingeben

- ...und können endlich wieder Eintrittskarten kaufen.
Es erscheint das Fenster **Abmelden** und oben rechts Ihr Benutzername
- Wenn Sie sich jetzt Ihr **Passwort gemerkt** haben, geht es das nächste Mal ganz schnell!